

## Załącznik nr 1

### Warunki standardowej gwarancji

Na zakupiony produkt firmy Samsung udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych poniżej. Przy składaniu reklamacji produkt powinien zostać dostarczony do Autoryzowanego Punktu Serwisowego w kraju, w którym dokonano zakupu produktu.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

Zgłoszenia napraw telefonów należy składać bezpośrednio w autoryzowanych punktach serwisowych. Ich aktualna lista znajduje się pod adresem:

**[www.samsung.com/pl](http://www.samsung.com/pl)** (zakładka wsparcie -> punkty serwisowe)

Informacje o sieci serwisowej, a także pomoc w przypadku problemów z telefonami komórkowymi, można również uzyskać pod numerami infolinii:

**0-801 672 678 (0-801-MSAMSUNG)**

**(+48 22) 607-93-33**

Korespondencję pisemną prosimy kierować na adres:

**Samsung Electronics Polska sp. z o.o.**

**ul. Postępu 14**

**02-674 Warszawa**

z dopiskiem Dział Obsługi Klienta

lub drogą elektroniczną:

**fax.: (+48 22) 607-44-48**

**[www.samsung.com/pl/info/contactus](http://www.samsung.com/pl/info/contactus)**

#### ■ WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji wynosi: 24 miesiące na telefony i tablety, 12 miesięcy na akcesoria bluetooth i baterie, jeżeli przepisy prawa obowiązującego w Polsce nie stanowią inaczej. Na pozostałe akcesoria udzielana jest sześciomiesięczna gwarancja od daty zakupu umieszczonej na dowodzie zakupu oraz karcie gwarancyjnej.
2. Wady fizyczne produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie krótkim terminie nie przekraczającym 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do Autoryzowanego Punktu Serwisowego.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany produktu przez Gwaranta, na nowy, wolny od wad, w przypadku, gdy:

- w okresie gwarancji dokonano trzech napraw wymagających wymiany podzespołów, a produkt nadal wykazuje wady
  - Autoryzowany Punkt Serwisowy stwierdził na piśmie, że wada jest niemożliwa do usunięcia.
4. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest:
- dostarczenie produktu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym zabezpieczającym urządzenie podczas transportu
  - dołączenie prawidłowo (czytelnie i bez skreśleń) wypełnionej karty gwarancyjnej, podpisanej przez klienta
  - przedstawienie oryginału dowodu zakupu.
5. Gwarancją nie są objęte:
- normalne zużycie materiałów i elementów eksploatacyjnych (np. naturalny spadek żywotności akumulatorów i baterii), jeśli nie jest ono nadmierne z powodu wady materiału, projektu lub wykonania
  - mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady
  - uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania produktu
  - uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta
  - uszkodzenia powstałe na skutek samowolnych napraw i przeróbek dokonanych przez Kupującego lub osoby nieupoważnione
  - uszkodzeń wynikających z naturalnego zużycia, takich jak: zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów itp.
  - uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem telefonu ze zmodyfikowanym oprogramowaniem systemowym, niezaprobowanym przez Samsung
  - funkcjonowanie usług i/lub treści multimedialnych firm trzecich dostępnych za pośrednictwem telefonu.
6. Wszelkie zmiany na karcie gwarancyjnej oraz uszkodzenia spowodowane czynnikami opisanymi w punkcie 5. są podstawą do anulowania gwarancji.
7. Pracownicy Autoryzowanego Punktu Serwisowego są upoważnieni do oceny przyczyn wad produktu.

8. Termin naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku zakłóceń spowodowanych okolicznościami sił wyższych, jak klęski żywiołowe, niepokoje społeczne itp.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z wadami produktu.
10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres przebywania urządzenia w serwisie.
11. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
13. Naprawiony lub wymieniony produkt może zawierać nowe lub odnowione elementy.
14. Informujemy, że naprawa lub wymiana produktu wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych przechowywanych w danym produkcie. W związku z tym, Klient zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszelkich treści i danych przechowywanych w produkcie, ponieważ podczas naprawy lub wymiany produktu, treści i dane mogą ulec zniszczeniu
15. Gwarant nie odpowiada za brak pełnej zgodności (kompatybilności) produktu w działaniu z akcesoriami bądź urządzeniami innych niż Samsung producentów, używanych przez Klienta.