

Załącznik nr 4 Samsung GUARD Platinum – Pakiet Podstawowy (bezpłatny)

1. Z zastrzeżeniem pkt. 3 poniżej, w ramach pakietu „Samsung GUARD Platinum” Uczestnik nabywa w ramach Programu prawo do nieodpłatnego skorzystania z zakresu usług rozszerzonej gwarancji, określonych w pkt. 2 poniżej.

2. Pakiet obejmuje następujące usługi świadczone na rzecz Uczestnika przez Organizatora:

a) serwis door-to-door polegający na odbiorze od Uczestnika Produktu objętego gwarancją w uzgodnionym terminie, celem przekazania do naprawy gwarancyjnej w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym, a następnie (tj. po dokonanej naprawie) dostawie zwrotnej do Uczestnika (w obu przypadkach za pośrednictwem kuriera wyznaczonego przez Organizatora i na jego koszt) z zastrzeżeniem łącznego spełnienia następujących warunków:

- dokonanie stosownego zgłoszenia telefonicznego, tj. poprzez infolinię Samsung (numer: 801 172 678 lub 22 607 93 33 (dla telefonów komórkowych) / koszt połączenia wg taryfy Operatora.

- przekazanie za pośrednictwem infolinii następujących, wcześniej przygotowanych informacji:

- Modelu Produktu
- 15-cyfrowego Numeru IMEI Produktu (zgodnie z informacją podaną pod baterią telefonu bądź wywołaną na ekranie Produktu za pośrednictwem kodu *#06#)
- przekazania opisu usterki Produktu celem potwierdzenia zaistnienia przesłanek objęcia standardową gwarancją oraz możliwości przekazania do Autoryzowanego Punktu Serwisowego;

b) gwarancja czasu naprawy 2 dni roboczych* liczonych od dnia dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego przez kuriera, o którym mowa w pkt a);

c) gwarancja naprawy Produktu w ciągu 2 godzin liczonych od momentu dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego pod warunkiem osobistego dostarczenia Produktu przez Uczestnika do jednego z wyznaczonych Autoryzowanych Punktów Serwisowych zlokalizowanych w pobliżu siedziby Uczestnika - a w przypadku stwierdzenia w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym konieczności dokonania naprawy przekraczającej 2 godziny – użyczenie Uczestnikowi produktu zastępczego na czas takiej naprawy**;

d) podjęcie naprawy gwarancyjnej Produktu wyłącznie w oparciu o dane podane w Formularzu Przystąpienia do Programu, w szczególności numer IMEI Produktu;

2. Wszystkie ww. usługi świadczone są w okresie obowiązywania standardowej gwarancji, którą objęty jest Produkt, i tylko pod warunkiem spełnienia podstawowych warunków jej udzielenia.

3. Z zastrzeżeniem pkt. 2 c) powyżej, usługą rozszerzonej gwarancji na zasadach określonych w niniejszym załączniku objęte są następujące Produkty:

Lp.	Nazwa urządzenia	Oznaczenie
1	Galaxy A3	SM-A300
2	Galaxy A3 (2016)	SM-A310
3	Galaxy A3 (2017)	SM-A320
4	Galaxy A5	SM-A500
5	Galaxy A5 (2016)	SM-A510
6	Galaxy A5 (2017)	SM-A520
7	Galaxy A7	SM-A700
8	Galaxy Alpha	SM-G850
9	Galaxy Grand Prime	SM-G530
		SM-G531
10	Galaxy J3 2016	SM-J320
11	Galaxy J5	SM-J500
12	Galaxy J5 2016	SM-J510
13	Galaxy Note 3	SM-N900
14	Galaxy Note 3 Neo	SM-N750
15	Galaxy Note 4	SM-N910
16	Galaxy Note 7	SM-T586
17	Galaxy Note Edge	SM-N915
18	Galaxy S5	SM-G900
		SM-G901
19	Galaxy S5 Neo	SM-G903
20	Galaxy S6	SM-G920
21	Galaxy S6 Edge	SM-G925
22	Galaxy S6 Edge Plus	SM-G928
23	Galaxy S7 Edge	SM-G935
24	Galaxy S7	SM-G930
25	Galaxy Tab A 7	SM-T280
		SM-T285
26	Galaxy Tab A 9.7	SM-T550
		SM-T555
27	Galaxy Tab A Plus 9.7	SM-P550
28	Galaxy Tab E 9.6	SM-T560
		SM-T561
29	Galaxy Tab S 10.5 Chagall	SM-T800
		SM-T805
30	Galaxy Tab S 8.4 Klimt	SM-T700
		SM-T705
31	Galaxy Tab S2 8	SM-T710
		SM-T715
		SM-T719
32	Galaxy Tab S2 9.7	SM-T810
		SM-T815
33	Galaxy Tab 4 10.1 Matisse	SM-T530
		SM-T533
		SM-T535

34	Galaxy Tab4 7 Degas	BSM-T23
		SM-T230
		SM-T235
35	Galaxy Tab 4 8 Millet	SM-T330
		SM-T335
36	Galaxy Tab 4 Active	SM-T360
		SM-T365
37	Galaxy Xcover3	SM-G388
38	Galaxy Xcover3 VE	SM-G389
39	Tab A 10.1	SM-T585
		SM-T580
40	Galaxy S8	SM-G950
41	Galaxy S8+	SM-G955
42	Galaxy XCover4	SM-G390
43	Galaxy Note 8	SM-N950
44	Galaxy Note 8	SM-N950f/ds
45	Tab S3	SM-T825
46	Galaxy J3 2017	SM-J330
47	Galaxy J5 2017	SM-J530
48	Galaxy J7 2017	SM-J730
49	Galaxy A8	SM-A530
50	Galaxy S9	SM-G960
51	Galaxy S9+	SM-G965
52	Galaxy A6	SM-A600
53	Galaxy A6+	SM-A605
54	Galaxy J6	SM-J600
55	Galaxy Tab Active 2 LTE	SM-T395
56	Samsung Galaxy S9	SM-G960F
57	Samsung Galaxy S9+	SM-G965F
58	Samsung Galaxy A6	SM-A600F
59	Samsung Galaxy A6+	SM-A605F
60	Samsung Galaxy Note 9	SM-N960F
61	Samsung Galaxy J4+	SM-J415F
62	Samsung Galaxy J6	SM-J600F
63	Samsung Galaxy J6+	SM-J610F
64	Samsung Galaxy A9	SM-A920F

* Usługa nie obejmuje przypadków napraw związanych z koniecznością zamówienia określonych części, jak również wymagających przeprowadzenia dodatkowych testów.

** Możliwość użyczenia produktu zastępczego dotyczy wyłącznie telefonów (nie dotyczy tabletów) oraz uzależniona jest od stanów magazynowych danego Autoryzowanego Punktu Serwisowego.

** Model produktu zastępczego może różnić się od modelu Produktu oddanego do naprawy gwarancyjnej przez Uczestnika.



** Wymagany jest osobisty odbiór Produktu oddanego do naprawy gwarancyjnej przez Uczestnika.