

**Załącznik nr 4**  
**Samsung GUARD Platinum – Pakiet Podstawowy (bezpłatny)**

1. Z zastrzeżeniem pkt. 3 poniżej, w ramach pakietu „Samsung GUARD Platinum” Uczestnik nabywa w ramach Programu prawo do nieodpłatnego skorzystania z zakresu usług rozszerzonej gwarancji, określonych w pkt. 2 poniżej.

2. Pakiet obejmuje następujące usługi świadczone na rzecz Uczestnika przez Organizatora:

a) serwis door-to-door polegający na odbiorze od Uczestnika Produktu objętego gwarancją w uzgodnionym terminie, celem przekazania do naprawy gwarancyjnej w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym, a następnie (tj. po dokonanej naprawie) dostawie zwrotnej do Uczestnika (w obu przypadkach za pośrednictwem kuriera wyznaczonego przez Organizatora i na jego koszt) z zastrzeżeniem łącznego spełnienia następujących warunków:

- dokonanie stosownego zgłoszenia telefonicznego, tj. poprzez infolinię Samsung (numer: 801 172 678 lub 22 607 93 33 (dla telefonów komórkowych) / koszt połączenia wg taryfy Operatora.

- przekazanie za pośrednictwem infolinii następujących, wcześniej przygotowanych informacji:

- Modelu Produktu
- 15-cyfrowego Numeru IMEI Produktu (zgodnie z informacją podaną pod baterią telefonu bądź wywołaną na ekranie Produktu za pośrednictwem kodu \*#06#)
- przekazania opisu usterki Produktu celem potwierdzenia zaistnienia przesłanek objęcia standardową gwarancją oraz możliwości przekazania do Autoryzowanego Punktu Serwisowego;

b) gwarancja czasu naprawy 2 dni roboczych\* liczonych od dnia dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego przez kuriera, o którym mowa w pkt a);

c) gwarancja naprawy Produktu w ciągu 2 godzin liczonych od momentu dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego pod warunkiem osobistego dostarczenia Produktu przez Uczestnika do jednego z wyznaczonych Autoryzowanych Punktów Serwisowych zlokalizowanych w pobliżu siedziby Uczestnika - a w przypadku stwierdzenia w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym konieczności dokonania naprawy przekraczającej 2 godziny – użyczenie Uczestnikowi produktu zastępczego na czas takiej naprawy\*\*;

d) podjęcie naprawy gwarancyjnej Produktu wyłącznie w oparciu o dane podane w Formularzu Przystąpienia do Programu, w szczególności numer IMEI Produktu;

2. Wszystkie ww. usługi świadczone są w okresie obowiązywania standardowej gwarancji, którą objęty jest Produkt , i tylko pod warunkiem spełnienia podstawowych warunków jej udzielenia.

3. Z zastrzeżeniem pkt. 2 c) powyżej, usługą rozszerzonej gwarancji na zasadach określonych w niniejszym załączniku objęte są następujące Produkty:

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa urządzenia</b>	<b>Oznaczenie</b>
1	Galaxy A3	SM-A300
2	Galaxy A3 (2016)	SM-A310
3	Galaxy A3 (2017)	SM-A320
4	Galaxy A5	SM-A500
5	Galaxy A5 (2016)	SM-A510
6	Galaxy A5 (2017)	SM-A520
7	Galaxy A7	SM-A700
8	Galaxy Alpha	SM-G850
9	Galaxy Grand Prime	SM-G530
		SM-G531
10	Galaxy J3 2016	SM-J320
11	Galaxy J5	SM-J500
12	Galaxy J5 2016	SM-J510
13	Galaxy Note 3	SM-N900
14	Galaxy Note 3 Neo	SM-N750
15	Galaxy Note 4	SM-N910
16	Galaxy Note 7	SM-T586
17	Galaxy Note Edge	SM-N915
18	Galaxy S5	SM-G900
		SM-G901
19	Galaxy S5 Neo	SM-G903
20	Galaxy S6	SM-G920
21	Galaxy S6 Edge	SM-G925
22	Galaxy S6 Edge Plus	SM-G928
23	Galaxy S7 Edge	SM-G935
24	Galaxy S7	SM-G930
25	Galaxy Tab A 7	SM-T280
		SM-T285
26	Galaxy Tab A 9.7	SM-T550
		SM-T555
27	Galaxy Tab A Plus 9.7	SM-P550
28	Galaxy Tab E 9.6	SM-T560
		SM-T561
29	Galaxy Tab S 10.5 Chagall	SM-T800
		SM-T805
30	Galaxy Tab S 8.4 Klimt	SM-T700
		SM-T705

31	Galaxy Tab S2 8	SM-T710
		SM-T715
		SM-T719
32	Galaxy Tab S2 9.7	SM-T810
		SM-T815
33	Galaxy Tab 4 10.1 Matisse	SM-T530
		SM-T533
		SM-T535
34	Galaxy Tab4 7 Degas	BSM-T23
		SM-T230
		SM-T235
35	Galaxy Tab 4 8 Millet	SM-T330
		SM-T335
36	Galaxy Tab 4 Active	SM-T360
		SM-T365
37	Galaxy Xcover3	SM-G388
38	Galaxy Xcover3 VE	SM-G389
39	Tab A 10.1	SM-T585
		SM-T580
40	Galaxy S8	SM-G950
41	Galaxy S8+	SM-G955
42	Galaxy XCover4	SM-G390
43	Galaxy Note 8	SM-N950
44	Galaxy Note 8	SM-N950f/ds
45	Tab S3	SM-T825
46	Galaxy J3 2017	SM-J330
47	Galaxy J5 2017	SM-J530
48	Galaxy J7 2017	SM-J730
49	Galaxy A8	SM-A530
50	Galaxy S9	SM-G960
51	Galaxy S9+	SM-G965
52	Galaxy A6	SM-A600
53	Galaxy A6+	SM-A605
54	Galaxy J6	SM-J600
55	Galaxy Tab Active 2 LTE	SM-T395
56	Samsung Galaxy S9	SM-G960F
57	Samsung Galaxy S9+	SM-G965F

<b>58</b>	Samsung Galaxy A6	SM-A600F
<b>59</b>	Samsung Galaxy A6+	SM-A605F
<b>60</b>	Samsung Galaxy Note 9	SM-N960F
<b>61</b>	Samsung Galaxy J4+	SM-J415F
<b>62</b>	Samsung Galaxy J6	SM-J600F
<b>63</b>	Samsung Galaxy J6+	SM-J610F
<b>64</b>	Samsung Galaxy A9	SM-A920F
<b>65</b>	Samsung Galaxy A20e	SM-A202
<b>66</b>	Samsung Galaxy S10e	SM-G970
<b>67</b>	Samsung Galaxy S10	SM-G973
<b>68</b>	Samsung Galaxy S10+	SM-G975
<b>69</b>	Samsung Galaxy A10	SM-A105
<b>70</b>	Samsung Galaxy A40	SM-A405
<b>71</b>	Samsung Galaxy A50	SM-A505
<b>72</b>	Samsung Galaxy A8	SM-A530
<b>73</b>	Samsung Galaxy A70	SM-A705
<b>74</b>	Samsung Galaxy A80	SM-A805
<b>75</b>	Samsung Galaxy Xcover4	SM-G390
<b>76</b>	Samsung Galaxy Xcover4s	SM-G398
<b>77</b>	Samsung Galaxy S9	SM-G960
<b>78</b>	Galaxy-A10	SM-A105
<b>79</b>	Galaxy-A20e	SM-A202
<b>80</b>	Galaxy-A40	SM-A405
<b>81</b>	Galaxy-A51	SM-A515
<b>82</b>	Galaxy-A71	SM-A715
<b>83</b>	Galaxy-A80	SM-A805
<b>84</b>	Galaxy-Xcover4s	SM-G398
<b>85</b>	Galaxy S10e	SM-G970
<b>86</b>	Galaxy S10	SM-G973
<b>87</b>	Galaxy S10+	SM-G975
<b>88</b>	Galaxy S20	SM-G980
<b>89</b>	Galaxy S20+	SM-G985
<b>90</b>	Galaxy S20+ 5G	SM-G986
<b>91</b>	Galaxy S20 Ultra 5G	SM-G988
<b>92</b>	Galaxy Note10	SM-N970
<b>93</b>	Galaxy Note10+	SM-N975

94	Galaxy Tab Active2	SM-T395
----	--------------------	---------

\* Usługa nie obejmuje przypadków napraw związanych z koniecznością zamówienia określonych części, jak również wymagających przeprowadzenia dodatkowych testów.

\*\* Możliwość użyczenia produktu zastępczego dotyczy wyłącznie telefonów (nie dotyczy tabletów) oraz uzależniona jest od stanów magazynowych danego Autoryzowanego Punktu Serwisowego.

\*\* Model produktu zastępczego może różnić się od modelu Produktu oddanego do naprawy gwarancyjnej przez Uczestnika.

\*\* Wymagany jest osobisty odbiór Produktu oddanego do naprawy gwarancyjnej przez Uczestnika.